

## Algemeen Parkreglement Oostappen Groep Vakantieparken

### Algemeen:

Voor elk vakantiepark geldt: Verboden toegang voor onbevoegden.

In dit parkreglement wordt verstaan onder:

Parkgast: eenieder die gebruik maakt van het vakantiepark.

Huurobject: een kampeerplaats (toeristische, seizoen- of jaarplaats), een huurtent, een kampeerchalet, een stacaravan, een bungalow en dergelijke.

### Toepassing:

De in dit parkreglement opgenomen regels zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten met betrekking tot alle huurobjecten die worden verhuurd op vakantieparken van de Oostappen Groep. Uitzonderingen op deze regels zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### Aanvullend parkreglement:

Op basis van plaatselijke verordeningen kunnen voor elk vakantiepark aanvullende regels gelden. Deze regels zijn dan in een aanvullend parkreglement aan dit algemeen parkreglement toegevoegd.

### Hoofdregel:

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt en beschadigingen aan eigendommen en de natuur voorkomt. Gun uzelf en uw medegasten de gelegenheid om van de vakantie te genieten.

### Regel 1. Auto-/legitimatiekaarten.

De auto- en de legitimatiekaarten mogen alleen door die personen gebruikt worden die hier toe door het parkbeheer gerechtigd zijn. Zowel bij het binnenrijden als bij het uitrijden dient de autokaart in de kaartlezer te worden aangeboden. Blijft een van beide achterwege dan zal de slagboom bij de eerstvolgende keer niet meer reageren. Voordat u de autokaart aanbiedt bij de kaartlezer dient de slagboom gesloten te zijn. Op vertoon van de legitimatiekaart kunt u van de meeste voorzieningen gratis gebruik maken. Parkgasten en logees dienen op het vakantiepark de legitimatiekaarten te allen tijde bij zich te dragen en op verzoek te tonen.

### Regel 2. Bezoekers.

Bezoekers dienen zich eerst bij de receptie te melden om het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. In het vakantiepark mogen alleen die personen overnachten die als huurder of logee bij de receptie in het nachtregister staan ingeschreven. De huurder is verantwoordelijk voor het aanmelden van zijn gasten en hun gedrag tijdens het verblijf op het vakantiepark. Dagbezoekers dienen voor 23.00 uur het vakantiepark te verlaten.

### Regel 3. Controle huurobject (niet zijnde een kampeerplaats).

Direct na aankomst dient u te controleren of (de inventaris van) uw huurobject compleet en in goede staat is. De tot de inventaris behorende spullen inclusief linnengoed en dekbedden mogen niet buiten het huurobject worden gebruikt. Eventuele beschadigingen, vermissingen en gebreken aan inventaris, huurobject of schoonmaak dient u binnen 2 uur na aankomst bij de receptie te melden. Mocht er tijdens het verblijf iets breken of zoekraken van de inventaris dan kan dit via de breuk- en verliesenvelop aangegeven en voldaan worden. Schades die tijdens uw verblijf ontstaan, dient u direct te melden bij de receptie. U kunt voor deze schade aansprakelijk worden gesteld.

#### Regel 4. Opstelling eigen kampeermiddel.

Plaats uw kampeermiddel(len) en/of auto zodanig op uw kampeerplaats dat uw burens daar geen hinder van ondervinden.

#### Regel 5. Hulpdiensten.

Ten behoeve van de hulpverlenende diensten (brandweer, politie, ambulance) moeten alle wegen, brandkranen en andere bluswaterwinplaatsen op het vakantiepark te allen tijde vrijgehouden worden van obstakels, zodanig dat hiervan onbelemmerd gebruik kan worden gemaakt.

#### Regel 6. (Auto)Verkeer op het park.

Per huurobject zijn maximaal twee motorvoertuigen toegestaan. Het tweede motorvoertuig mag alleen na toestemming van het parkbeheer en na betaling het vakantiepark op. Het parkeren dient plaats te vinden op de daartoe bestemde plaats, maar nooit op een lege kampeerplaats. Wordt deze regel niet nageleefd heeft het vakantiepark het recht de auto op uw kosten te verwijderen. Voor het behoud van het terrein kan het nodig zijn dat een tijdelijk toegangsverbod voor alle motorvoertuigen wordt afgekondigd. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij zeer slechte weersomstandigheden. Aan de straatrand en in de berm mag niet geparkeerd worden. De maximum snelheid bedraagt 10 kilometer per uur. Aanwijssborden en verkeersborden zijn op te volgen. Kinderen hebben altijd voorrang, verder gelden de normale verkeersregels. Bij overtreding zal uw autokaart gedeactiveerd worden. Het wassen, repareren en onderhouden van motorvoertuigen en kampeermiddelen in het vakantiepark is niet toegestaan. Bezoekers kunnen alleen na toestemming van het parkbeheer (invaliditeit, laden-lossen) met hun auto op het vakantiepark. Bezoekers dienen de auto te parkeren op de parkeerplaats buiten het park. Parkeren is op eigen risico. Eventuele betaling kan plaatsvinden bij de receptie of indien aanwezig middels betaalautomaten.

#### Regel 7. Voertuigen.

Iedereen dient het gebruik van motorvoertuigen op het vakantiepark tot een minimum te beperken. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur is parkrust en is er geen verkeer op het vakantiepark toegestaan (m.u.v. noodgevallen). Voertuigen met een totaalgewicht boven 3.500 kilogram worden op het vakantiepark niet toegelaten, evenals boten, bootaanhangsels, opleggers etc. Brom- en snorfietsen, en andere lichtgemotoriseerde tweewielers, quads, minimotors, trikes, elektrische steps en dergelijke worden met ingeschakelde motor niet tot het vakantiepark toegelaten (m.u.v. gehandicaptenvervoer).

#### Regel 8. Huisdieren.

Per huurobject zijn maximaal twee huisdieren toegestaan, mits u het vooraf bij de boeking vermeldt. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en buiten het park uitgelaten te worden, of - indien aanwezig - op het speciale hondenuitlaatterrein. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn huisdier en is verplicht de hondenpas bij zich te dragen en op verzoek te tonen. Eventuele ongelukjes dienen door de begeleider direct opgeruimd te worden.

#### Regel 9. Brandveiligheid.

Om (bos)brandgevaar te voorkomen is open vuur of gebruik van een vuurkorf op het vakantiepark niet toegestaan. Barbecueën is alleen toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van elektrische- of gasbarbecues. Uitgezonderd in het vakantiepark Arnhem mag barbecueën ook plaatsvinden met een daarvoor bestemd apparaat met gebruikmaking van daarvoor geschikte houtskool of briketten. Plaats de barbecue op voldoende afstand van het kampeermiddel en zorg voor 2 emmers water of een brandblusapparaat naast de barbecue. Bij extreme hitte en droogte bestaat de mogelijkheid dat op last van de brandweer het barbecueën wordt verboden.

#### Regel 10. Vuilafvoer.

Uw huisvuil dient gescheiden en in gesloten zakken te worden gestort in de daartoe bestemde containers op het milieupark. Het is niet toegestaan om milieubelastende vloeistoffen of iets dergelijks te lozen via het riool. Grof huishoudelijk afval, chemisch afval en ander afval dat op last van lokale overheid, andere wetgever of vuilverwerker op een andere wijze dan via de wijze van afvoer van huishoudelijk afval dient te worden ingezameld, verwijderd of verwerkt, wordt na overleg met en op aanwezig van het parkbeheer, op kosten van de parkgast verwijderd. Ga milieubewust om met afval. Bij de minste of geringe twijfel of afval huishoudelijk afval is, contact opnemen met het parkbeheer. Het is niet toegestaan om (grof) vuil van thuis op het park te deponeren.

#### Regel 11. Vertrek.

Bij vertrek de navolgende zaken (voor zover van toepassing) in acht nemen:

- laat uw huurobject (bezem)schoon en opgeruimd achter;
- deponeer al het huisvuil in de daartoe bestemde parkcontainers (milieupark);
- laat de vaat schoon en in de kastjes achter;
- zorg dat de koelkast schoon en leeg is;
- verzamel het gehuurde linnengoed in de entree;
- (indien aanwezig) laat de openhaard schoon achter;
- lever de ontvangen sleutel(s) van uw huurobject in bij de receptie.

Eventueel door het parkbeheer te maken kosten voor deze werkzaamheden worden aan de huurder(s) in rekening gebracht.

#### Regel 12. Overlast.

De parkgast dient zich in te spannen om een rustig en ongestoord verblijf van andere parkgasten te waarborgen. Gebruik van het huurobject en van geluidsapparatuur mag geen overlast voor andere parkgasten veroorzaken. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur geldt een periode van parkrust.

#### Regel 13. Gebruik parkvoorzieningen.

Houd de parkvoorzieningen schoon. De parkgast maakt voor eigen rekening en risico gebruik van alle parkvoorzieningen, waaronder (voor zover aanwezig) het zwembad, de natuurvijver, het strandbad, de visvijver(s) en de speeltoestellen, en is verantwoordelijk voor de in zijn of haar aanwezigheid verkerende personen, waaronder minderjarigen. De parkgast dient de door het parkpersoneel gegeven aanwijzingen en de voorschriften van de voorziening op te volgen. Het is verplicht om kinderen die niet of niet voldoende kunnen zwemmen vleugeltjes om de armen te doen. In België is het zwemmen in de natuurvijver verboden. Laat kinderen nooit alleen nabij of in het zwembad, strandbad of de natuurvijver spelen. In het/de strandbad/natuurvijver mag alleen gevaren worden met niet-gemotoriseerde boten en - indien aanwezig - alleen buiten de zwemgedeelten. Voor kinderen onder de 8 jaar is het niet toegestaan om gebruik te maken van de grote waterglijbanen. Het parkbeheer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor stukgegane of verkleurde badkleding. Betreden van het zwembad zonder legitimatiepasje/entreebewijs is in Nederland een overtreding van Artikel 461 van het Wetboek van Strafrecht. De buitenvoorzieningen zijn geopend van 10.00 tot 22.00 uur (tenzij anders vermeld). Bij (dreigend) onweer dient de parkgast zo snel mogelijk het zwembad, (buiten)glijbaan, natuurvijver, strandbad en/of visvijver te verlaten.

#### Regel 14. Commerciële activiteiten.

Commerciële activiteiten op het vakantiepark zijn, in welke vorm dan ook, niet toegestaan. Plakaten en andere aanduidingen zijn niet toegestaan.

#### **Regel 15. Gebruik sanitaire voorzieningen.**

Houdt de wasserette en de sanitaire voorzieningen op het vakantiepark schoon. Kinderen onder de 6 jaar mogen niet alleen gebruik maken van de sanitaire voorzieningen. Luiers en bandages dienen in de daartoe bestemde containers gedeponeed te worden. De aanwezigheid van huisdieren evenals het spelen en roken in de sanitaire ruimtes is niet toegestaan.

#### **Regel 16. Foto- en/of filmopname.**

Indien een parkgast toevallig op een foto- of filmopname staat die genomen werd voor gebruik in een of meerdere publicaties van het vakantiepark, wordt diens instemming met het gebruik van deze opnamen in de publicaties verondersteld, zelfs indien de parkgast op de opname herkenbaar is. Bij bezwaar dient de parkgast de fotograaf/cameraman direct hiervan op de hoogte te stellen.

#### **Regel 17. Klachten.**

Ondanks alle goede zorgen van het vakantiepark kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de receptie op te nemen, teneinde de parkleiding in de gelegenheid te stellen één en ander op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij de beheerder van het desbetreffende park.

#### **Regel 18. Aansprakelijkheid.**

Indien de parkgast schade veroorzaakt, dient u rekening te houden met een aansprakelijkheidsstelling. U bent verplicht alle bijzonderheden, waaronder ongeval of diefstal direct te melden op de receptie. Het parkbeheer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (incl. kluisje verhuuraccommodaties en zwembadlockers, huurfietsen, skelters etc.), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op het vakantiepark. Ook voor schade ontstaan door calamiteiten (storm, regen), het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen is het vakantiepark niet aansprakelijk. Evenmin staat het vakantiepark ervoor in dat het verblijf op het park voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had. Het parkbeheer is niet aansprakelijk voor het uitvallen van het elektriciteitsnetwerk waardoor er eventueel schade aan de inhoud van koelkast/diepvries kan ontstaan.

#### **Regel 19. Sancties.**

Alle gasten dienen zich te houden aan de voorwaarden zoals beschreven en eventuele regels op het park en instructies van de parkbeheerders c.q. personeel direct en correct op te volgen. Indien u een van onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kan het vakantiepark de overeenkomst met u per direct opzeggen en met onmiddellijke ingang zonder restitutie van de huursom de toegang ontzeggen.

#### **Regel 20. Identiteitskaarten/Paspoorten.**

Iedereen is (vanaf 14 jaar) wettelijk verplicht te allen tijde zijn identiteitskaart of paspoort bij zich te hebben. In België geldt dit vanaf 12 jaar.

#### **Regel 21. Activiteiten en openingstijden binnen en buiten het hoogseizoen.**

Tijdens alle periodes bestaat de mogelijkheid dat er maar een beperkt aantal of geen activiteiten zullen plaatsvinden, de horecagelegenheden, parkfaciliteiten en zwembaden gesloten zijn of beperkte openingstijden hebben en (onderhouds)werkzaamheden plaatsvinden, zonder dat wij u daar op voorhand van op de hoogte brengen. Als maatstaf zal de bezettingsgraad van het park worden gehanteerd. Actuele openingstijden kunt u opvragen bij de receptie van het park.

### Regel 22. Calamiteiten.

Meld calamiteiten direct en uitsluitend bij de receptie. Buiten openingstijden van de receptie wordt op de telefooncentrale een keuzemogelijkheid aangegeven voor noodgevallen. Noodgevallen moeten altijd gemeld worden i.v.m. het openen van de slagboom voor hulpdiensten etc.

### Regel 23. Parkreglement.

Eenieder die op het vakantiepark aanwezig is wordt geacht van dit algemeen (en eventueel aanvullend) parkreglement kennis te hebben genomen. Op het informatiebord bij de ingang en/of bij de receptie van het vakantiepark kunt u de meest recente uitgave van het parkreglement raadplegen. De parkgast dient de aanwijzingen van het parkbeheer onvoorwaardelijk op te volgen. Het parkbeheer is bevoegd om eenieder van het vakantiepark te verwijderen die deze regels niet naleeft, zonder restitutie van de al betaalde huursom.

Overigens.

Indien een of meerdere bepalingen van dit parkreglement ongeldig of nietig zouden blijken te zijn, dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

In alle andere situaties met betrekking tot het vakantiepark, die niet staan vermeld in dit parkreglement, besluit het parkbeheer. Bij meningsverschil over uitleg van de regels als hiervoor gegeven beslist de directie van het park.

Kennelijke drukfouten binden de vakantieparken behorende tot de Oostappen Groep niet. Met de uitgifte van dit algemeen parkreglement vervallen alle voorgaande parkreglementen.

Het algemeen parkreglement is geldig met ingang van 1 januari 2012.

### Regel 24 Mediabeleid

Het (doen) maken van opnamen, van welke aard dan ook, op of bij onze vakantieparken is niet toegestaan anders dan met voorgaande toestemming van de directie. Onze vakantieparken zijn eigen terreinen van de Oostappen Groep Vakantieparken waarvoor een algemeen toegangsverbod geldt;

- Op ieder bezoek aan onze vakantieparken – journalistiek of niet – is ons Parkreglement van toepassing, welk Parkreglement ter inzage ligt bij de recepties of te downloaden valt via onze website: [www.oostappenvakantieparken.nl](http://www.oostappenvakantieparken.nl) en waarvan iedereen voor of bij de betreding van onze vakantieparken kennis kan nemen.
- De directie, medewerkers, en bezoekers dienen door de media te allen tijde gerespecteerd te worden, in zowel woord, beeld als gebaar;
- De directie, medewerkers, en bezoekers dienen door de media op of bij onze vakantieparken met rust te worden gelaten, d.w.z.: dat zij door media en journalisten verschoond blijven van opdringerige en/of confronterende en/of achtervolgende en/of bespiedende media en journalisten met als doel het (doen) maken van opnamen, van welke aard dan ook, en/of het afnemen van interviews en/of uitlokken van (mondelijke) reacties;
- Voorafgaande een eventuele publicatie, al dan niet aan derden, zal steeds rekening gehouden worden met de privacy belangen van onze directie, medewerkers en bezoekers, onder andere door deze personen zoveel mogelijk onherkenbaar te laten.